



## Une façon de traiter le conflit :



## Se recentrer sur soi

- a) Quels sont les faits?
- b) Comment je me sens?
- c) Quel sont mes besoins insatisfaits?
- d) Qu'est-ce que j'ai envie de vivre ?



## Se questionner sur ce que l'autre vit

- a) Comment pourrait-il/elle se sentir?
- b) Quels pourraient-être ses besoins?



Vérifier mon intention

Être en lien

Avoir raison

Retour à (1



oul





